Министерство образования и науки Республики Башкортостан

Региональный центр развития движения «Абилимпикс»

|  |  |
| --- | --- |
| Одобрено на заседании Регионального центра развития движения «Абилимпикс»Руководитель РЦРДА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Шаяхметова Н.Н.«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. | УтверждаюГлавный экспертпо компетенции «Туризм»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Табаева Д.М.«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

**VI Региональный отборочный этап**

**чемпионата по профессиональному мастерству инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс»**

**Компетенция «Туризм»**

**Категория «Школьники»**



**Содержание**

1. **Описание компетенции**

**1.1. Ссылка на образовательный и профессиональный стандарт** Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 №474 "Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм"

(Зарегистрировано в Минюсте России 19.06.2014 №32806) http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_165773/

Приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 №1463 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.01.2016 №40639)

http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_192840/

Профессиональный стандарт Специалист по организации и предоставлению туристских услуг

http://russiatourism.ru/upload/iblock/400/profstandart\_tourism.pdf

**1.2. Актуальность компетенции**

Туризм – динамично развивающаяся сфера экономики страны, деятельность которой строится на принципе открытости и доступности информации для потребителя, а также профессиональном и компетентном уровне знаний и умений специалистов, работающих в данной сфере. Участие в конкурсе позволит студентам и специалистам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья продемонстрировать в рамках реальных условий имеющиеся знания по профессии, личностные качества, профессиональную этику, культуру социального мышления и культуру обслуживания, необходимую для успешной работы в туристском предприятии.

**1.3. Требования к квалификации. Описание знаний, умений, навыков**

Участники используют первоначальные навыки в области туризма (знания по географии, географии туризма; краеведению, основам туризма и технологиям предоставления и продвижения туристского продукта), которые позволяют им продемонстрировать приобретенные знания на базе туристских предприятий. Это способствует самоопределению участников, развивает личностные качества, профессиональную культуру и поведение в рамках предприятия, формирует ответственность за реализацию трудовых функций при работе с клиентом. Знание потребностей заказчика туристкой услуги, осуществление приема заказа от туриста, его идентификация и направление туроператору формирует у участника коммуникативные умения, опыт взаимодействия персонала с клиентами и туроператорами.

В результате испытаний участник должен демонстрировать следующие результаты образования:

* знать – технологические этапы оказания туристской услуги;
* уметь – реализовать туристский продукт с использованием современных технологий; использовать технику и технологии предложения экскурсионных программ в практической деятельности; проектировать новые социальные технологии, способствующие эффективному развитию сервиса и обслуживания на предприятии;
* владеть – современными средствами и технологиями проектирования туристского продукта; нормами делового общения; современными технологиями по комплектованию туристского продукта и его продвижению.

**2.Конкурское задание**

**2.1. Цель**

Подобрать тур, проконсультировать клиентов по средству размещения

**2.2. Формат и структура Конкурсного задания (наличие модулей)**

**Модуль № 1:** отработка навыков подбора тура по заданным параметрам.

*Произвести подбор тура по заданным параметрам:*

* по операторам;
* по датам поездки;
* по продолжительности;
* по количеству туристов;
* по средствам размещения;
* по типу питания;
* по предполагаемому бюджету.

Конкретные параметры определяются в процессе жеребьёвки непосредственно на соревнованиях.

**Модуль № 2:** Отработка навыков по консультированию клиентов по выбору средства размещения

*Произвести консультирование клиентов по средству размещения и произвести подбор средства размещения:*

- охарактеризовать категорию средства размещения и класс обслуживания;

- составить перечень основных, сопутствующих и дополнительных услуг гостиничного предприятия

**2.3. Время на выполнение задания**: 3 часа00 мин.

**2.4. Описание объекта**

Подобрать тур по заданным параметрам, проконсультировать клиентов по средству размещения, предложить экскурсионную программу туристу, проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране.

**2.5. Последовательность выполнения задания**

1. Изучить конкурсное задание.
2. Осуществить подбор тура.
3. Подобрать экскурсионную программу для туриста.
4. Продемонстрировать высокий уровень профессиональных знаний и умений и профессионализм исполнения.
5. Оценивание результатов задания Экспертами.

**2.6. Критерии оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерий | Оценки |
| Субъективная(если этоприменимо) | Объективная | Общая |
| 1 | Отработка навыков подбора тура по заданным параметрам. | 10 | 30 | 40 |
| 2 | Отработка навыков по консультированию клиентов по выбору средства размещения | 10 | 30 | 40 |
| 3 | Время выполнениязадания | 10 | 10 | 20 |
|  | **Итого** | **30** | **70** | **100** |

1. **Требования охраны труда и техники безопасности**
2. **Общие вопросы**
* Участники во время выполнения задания используют оргтехнику, набор делопроизводства, персональные компьютеры с программным обеспечением (Microsoft Word; Microsoft Excel, выход в Интернет).
* Жеребьевка проходит до начала конкурса.
* Участники должны следовать указаниям Экспертов.
* Участники должны уведомить Экспертов, когда завершат выполнение задания.

**3.2.Действия до начала работы**

* Занять рабочее место.
* Проверить работу оборудования.
* Соблюдение инструкции по безопасности на рабочем месте.
* Получить от главного Эксперта раздаточный материал (туристские каталоги).
* Сообщить Экспертам о готовности к работе.

**3.3. Действия во время выполнения работ**

Во время проведения соревнования участники не должны покидать свое рабочее место и мешать другим участникам. По окончании выполнения задания сообщить об этом Экспертам и представить выполненные задания.

**3.4. Действия после окончания работ**

После выполнения заданий всеми участниками, по решению главного Эксперта участникам можно покинуть рабочее место.

**3.5. Действия в случае аварийной ситуации**

* о неисправности оборудования сразу сообщить Экспертам!
* при получении травмы сразу сообщить Экспертам!
* при недомогании сразу сообщить Экспертам!
1. **Инфраструктурный лист**

**4.1. Материалы, ингредиенты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  | Кол-во |  |
| Название | на 1 |  |
| п/п |  |
|  |  | человека |  |
| 1 | Рабочий стол | 1 шт. |  |
| 2 | Стул | 1 шт. |  |
| 3 | Компьютер с доступом в сеть Интернет | 1 шт. |  |
|  |
| 4 | Принтер и сканер | 1 шт. |  |
| 5 | Карандаш | 1 шт. |  |
| 6 | Ручка | 1 шт. |  |
| 7 | Лист бумаги для записей во время выполнения заданий | 1 шт. |  |
|  |  |  |

* соответствии с медицинскими показаниями участникам может быть разрешено использовать необходимое оборудование – дополнительные источники освещения, увеличивающие линзы и т.п. Всё должно быть заранее согласовано с Экспертами.

**4.2. Программное обеспечение**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название | Описание |  | Кол-во на 1 |
|  |  |  |  |  | человека |
|  |  |  |  |  |  |
| 1 | Персональные | ПО | Microsoft | Word; | 1 шт. |
|  | компьютеры с | Microsoft Excel, | выход в |  |
|  | программным | Интернет |  |  |
|  | обеспечением |  |  |  |  |

**4.3. Средства индивидуальной защиты и спецодежда** не предусматривается при выполнении задания.

**4.4 Средства уборки**. Не предусматривается после выполнения задания.