



Школа волонтёров «Абилимпикс»»



Абилимпикс
РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

Волонтёр Абилимпикс

-

быть рядом
или
быть вместе?

Каждый выбирает за себя

В чем нужна твоя помощь?

- Выйти из дома
- Реабилитация на дому
- Посетить мероприятие
- Принять участие в путешествии, походе
- Посещать тренировки
- Учиться
- Работать
- Организовать мероприятие

Правила и этика общения с глухими и слабослышащими.

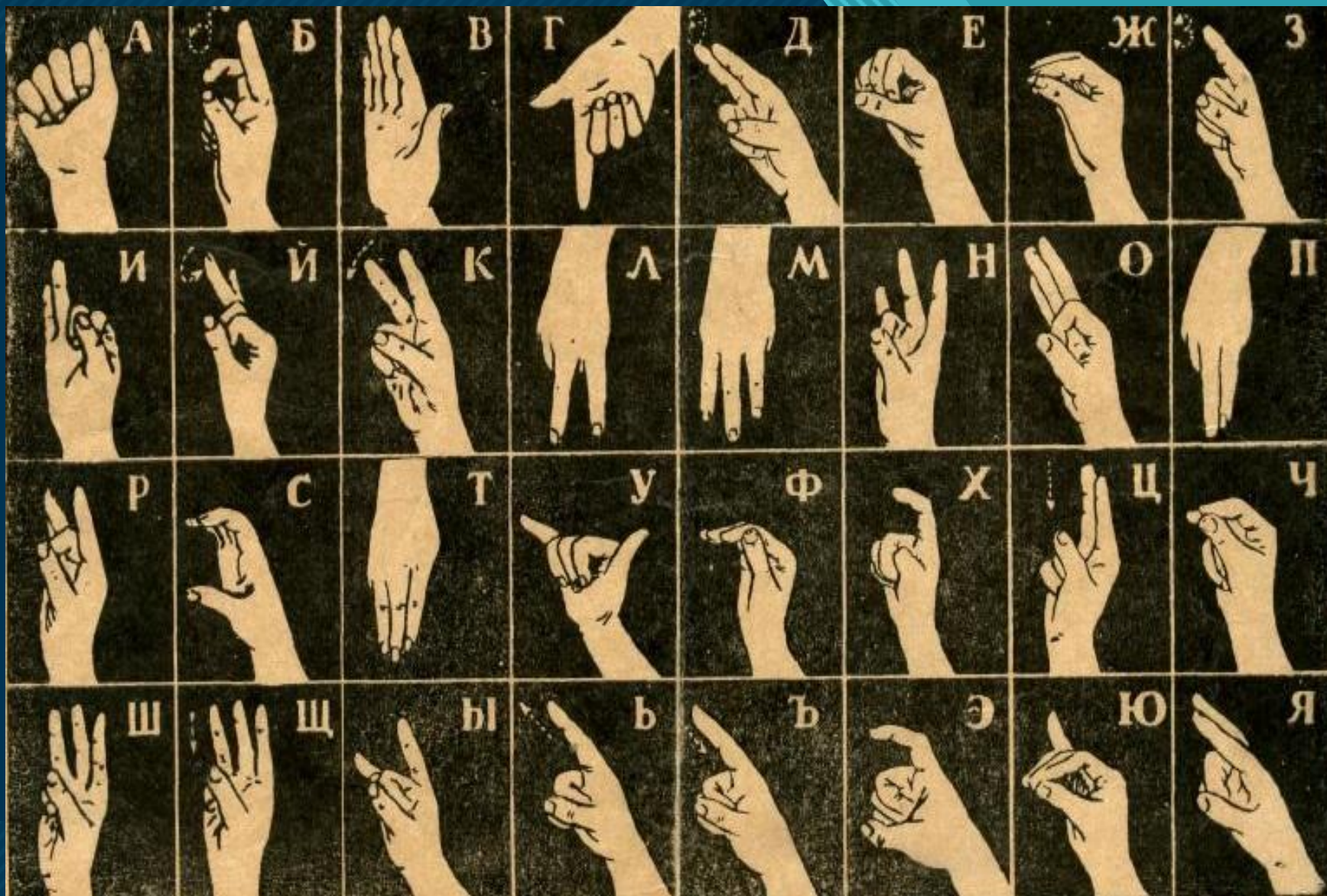
- — Человеку с нарушенным слухом мешает воспринимать и понимать устную речь шум, одновременный разговор двух и более людей. Поэтому с людьми, которые плохо слышат, будет трудно общаться в больших или многолюдных помещениях. Яркое солнце или тень тоже могут быть помехами.
- — Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.

- — Существует несколько типов и степеней глухоты. Некоторые не слышат или не воспринимают устную речь и могут разговаривать только на жестовом языке. Другие могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. С ними нужно говорить немного громче и четче обычного, подбирая подходящий уровень громкости. Некоторые утратили способность воспринимать высокие частоты – разговаривая с ними, нужно лишь снизить высоту голоса. С кем-то оптимален метод записок. Если вы не знаете, какой способ предпочесть, постарайтесь узнать это у самого глухого. Если возникают проблемы в устном общении, предложите собеседнику использовать другой способ – написать, напечатать. Не говорите: «Ладно, это неважно...».
- — Чтобы глухой или слабослышащий собеседник вас лучше понял, разговаривая с ним, смотрите прямо на него, чтобы он одновременно видел ваше лицо (губы) и «слышал» речь. Говорите ясно и медленно. Не нужно кричать что-то, особенно в ухо. Используйте выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного. Помните, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам, а те, кто это умеет, хорошо прочитывают только три из десяти сказанных вами слов.

- — Вы затрудните вашему собеседнику понимание разговора, если будете переключаться с одной темы на другую и обратно. Если вы хотите поменять тему, не делайте этого без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»
- — Говорите простыми короткими фразами и избегайте несущественных слов. Выбирайте обиходные слова (т.е. наиболее часто употребляемые в речи). По возможности, избегайте фразеологизмов, крылатых слов и выражений, пословиц и поговорок. Их смысл, как правило, не известен, а значит и не понятен глухим и слабослышащим людям.
- — При построении фразы лучше использовать прямой порядок слов. Не злоупотребляйте в речи обособлениями, оборотами, обращениями – они осложняют понимание сказанного. Например, лучше сказать «Когда вы придете?» вместо «И когда, родной мой, вас ждать?» или «Придете-то вы когда теперь?».
- — Помните, что понимание смысла, передаваемого в речи с помощью интонационных нюансов, оттенков почти не доступно глухим людям и людям с тяжелой тугоухостью. Поэтому не стоит удивляться, если фраза с саркастической, насмешливой, ироничной интонацией будет пониматься как нейтральная. Например, «И что это мы тут делаем?» (смысл – запрет, указание на неправильное поведение) будет понята как необходимость ответить на вопрос «Что делаем?». Частично смысловые оттенки можно передать с помощью мимики.

- — Помните, что понимание смысла, передаваемого в речи с помощью интонационных нюансов, оттенков почти не доступно глухим людям и людям с тяжелой тугоухостью. Поэтому не стоит удивляться, если фраза с саркастической, насмешливой, ироничной интонацией будет пониматься как нейтральная. Например, «И что это мы тут делаем?» (смысл – запрет, указание понята как необходимость ответить на вопрос «Что делаем?»). Частично смысловые оттенки можно передать с помощью мимики.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- — Если вас просят повторить что-то, попробуйте не просто повторить, но сказать по-другому перефразировать предложение.
- — Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- — Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

Дактильный алфавит



**ЧТОБЫ ОБРАТИТЬ НА СЕБЯ
ВНИМАНИЕ НЕСЛЫШАЩЕГО
ЧЕЛОВЕКА, ВСТАНЬТЕ ТАК,
ЧТОБЫ ОН ВАС ВИДЕЛ
И ПОМАШИТЕ ЕМУ РУКОЙ**



НУЖНА ПОМОЩЬ

**ЕСЛИ ВЫ НЕ УВЕРЕНЫ,
КАК ПРАВИЛЬНО СЕБЯ ВЕСТИ
— ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ!
ЛЮДИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
ТОЧНО ТАКИЕ ЖЕ, КАК И ВЫ,
И С РАДОСТЬЮ ВАМ ОБЪЯС-
НЯТ, КАК С НИМИ СТОИТ
ОБЩАТЬСЯ**



НУЖНА ПОМОЩЬ

**ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК ИСПЫТЫВАЕТ
ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ —
СЛУШАЙТЕ ЕГО ВНИМАТЕЛЬ-
НО И НЕ БОЙТЕСЬ
ПЕРЕСПРОСИТЬ,
ЕСЛИ ЧТО-ТО НЕ ПОНЯЛИ**

**ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
НОРМАЛЬНО СЛЫШИТ,
ВСЕГДА ОБРАЩАЙТЕСЬ
К НЕМУ НАПРЯМУЮ
(а не к сопровождающему)**

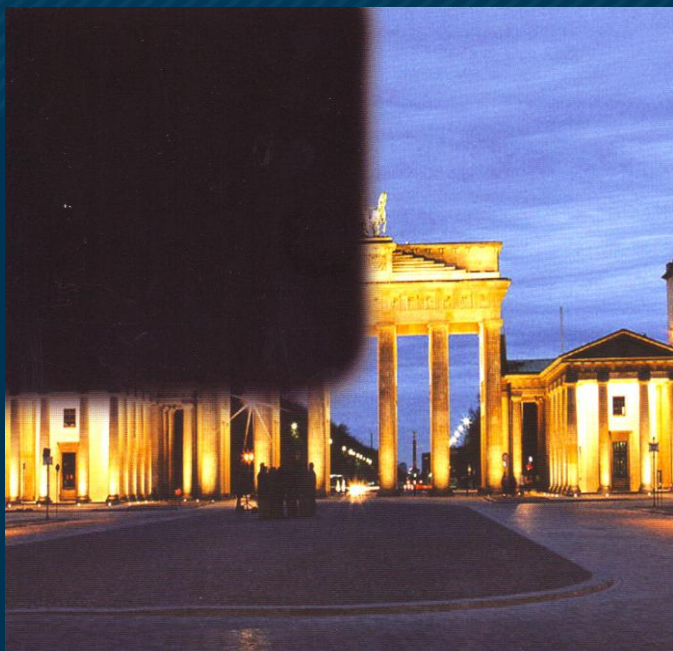


НУЖНА ПОМОЩЬ

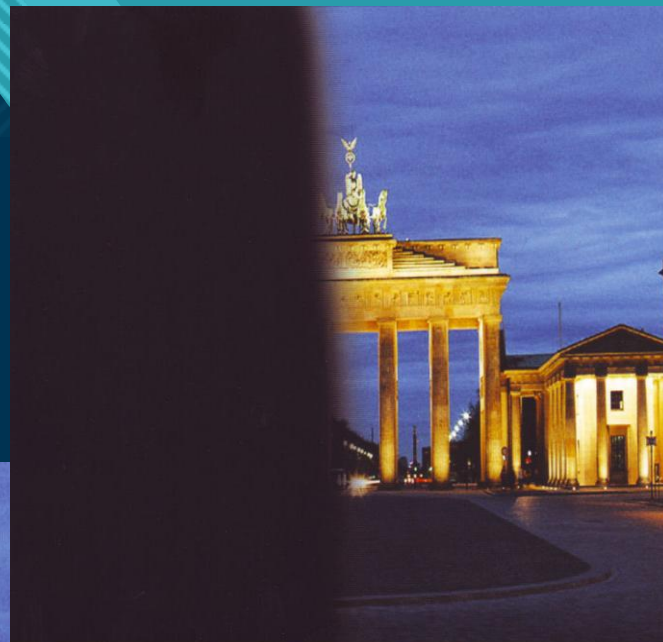


НУЖНА ПОМОЩЬ

Мы видим мир по-разному



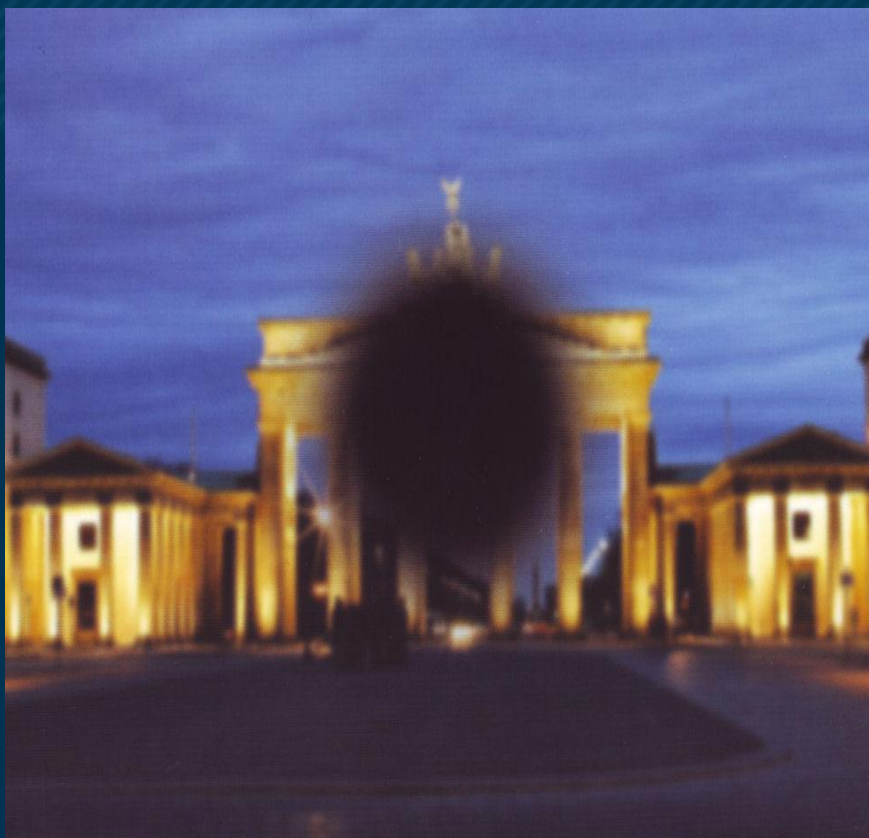
[ВЕРХНЯЯ КВАДРАНТНАЯ ГЕМИАНОПСИЯ]



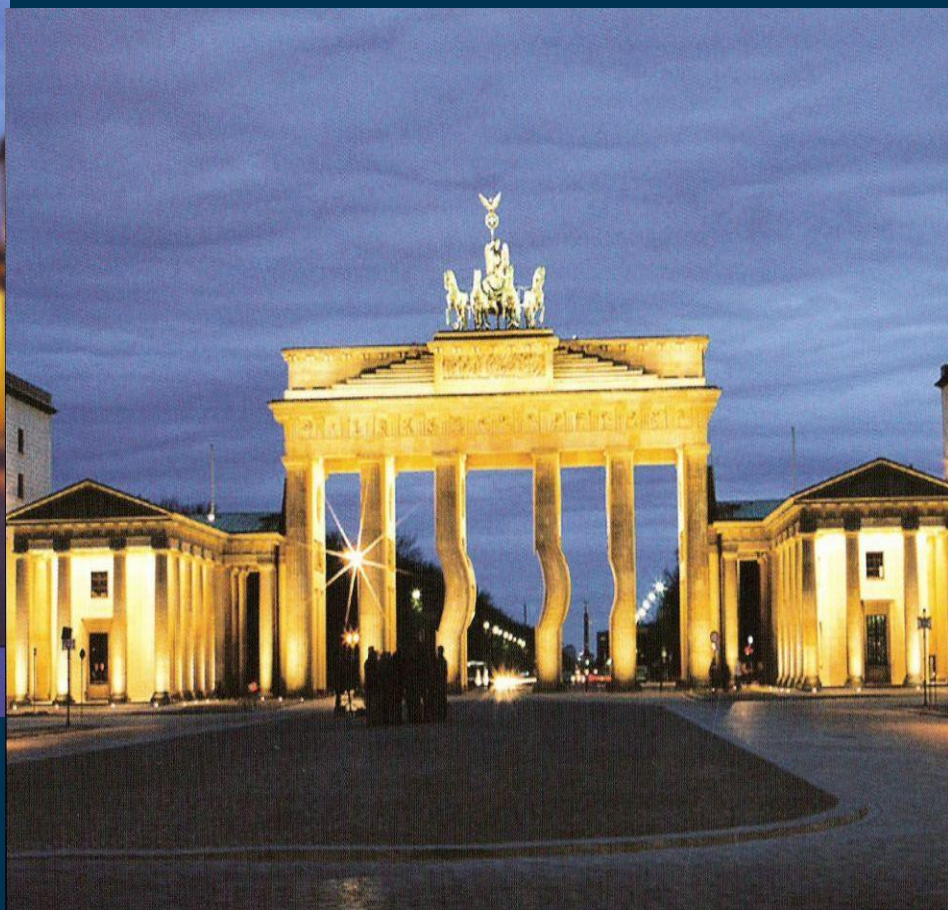
[ГЕМИАНОПСИЯ]



[ГЛАУКОМА]



[ДИСТРОФИЯ МАКУЛЫ (ЖЕЛТОГО ПЯТНА)]



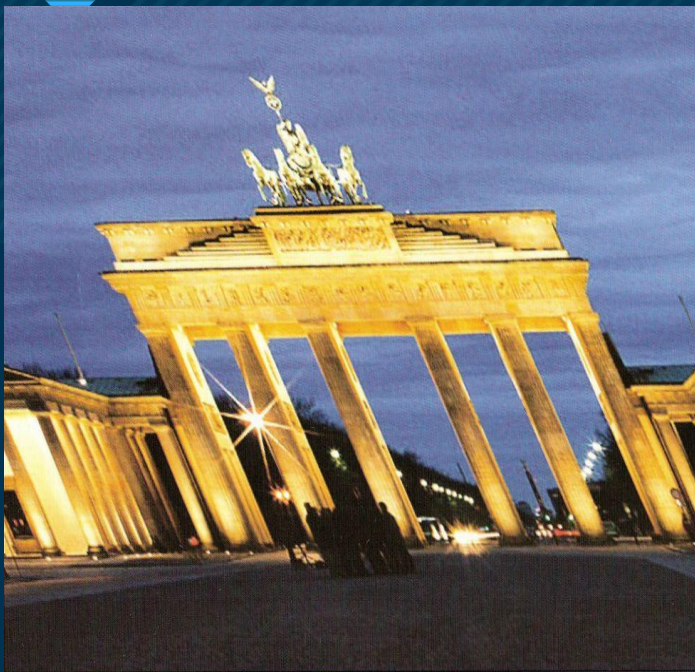
**[ИЗМЕНЕНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ СТАДИИ
ДИСТРОФИИ МАКУЛЫ (ЖЕЛТОГО ТЕЛА)]**



[ПРОГРЕССИРУЮЩАЯ КАТАРАКТА]



[КАТАРАКТА]



**[АСТИГМАТИЗМ КОСЫХ ПУЧКОВ
(КОСОЙ АСТИГМАТИЗМ)]**



[ОБРАТНЫЙ АСТИГМАТИЗМ]



[НАЧИНАЮЩАЯСЯ ОТСЛОЙКА СЕТЧАТКИ]



[МЕРЦАТЕЛЬНАЯ СКОТОМА (ГЛАЗНАЯ МИГРЕНЬ)]



[«ЛЕТАЮЩАЯ МУШКА»]



[ПИГМЕНТОЗНАЯ РЕТИНОПАТИЯ]



[ПРОГРЕССИРУЮЩАЯ ГЛАУКОМА]

- **Всегда называть себя и представлять своих собеседников, а также остальных присутствующих.**
- **Если хотите пожать руку инвалиду по зрению, то скажите об этом.**
- **При общении с группой слепых и слабовидящих не забывайте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь, и т. д.**

- **В присутствии инвалида по зрению не следует восхищаться до бесконечности по поводу красоты недоступного для восприятия инвалида объекта (картины, предмета под стеклом, природного явления и т. п.) Лучше конкретизировать словами, что именно вызывает или вызвало восхищение.**

- **Не усаживайте инвалида по зрению «вталкивая» в кресло или подталкивая к стулу.**

Предложите сесть, а затем положите его руку на спинку стула или подлокотник.

НУЖЕН СОВЕТ

НУЖНА ПОМОЩЬ

Не надо причинять добро, если вас об этом не просили

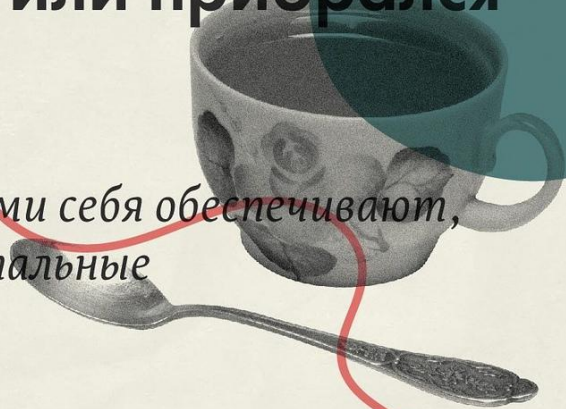
Если вы видите незрячего человека, который растерян, подойдите и спросите, нужна ему помощь или нет. Если нужна, спросите, как лучше ее оказать

НУЖЕН СОВЕТ

НУЖНА ПОМОЩЬ

**Не надо удивляться
каким-то бытовым вещам
— что незрячий налил
себе чай, постирал
одежду или прибрался
дома**

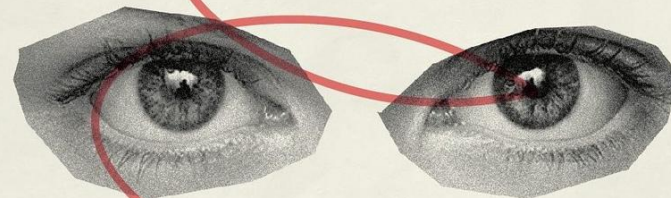
*Незрячие сами себя обеспечивают,
как и все остальные*



НУЖЕН СОВЕТ

НУЖНА ПОМОЩЬ

**Не нужно говорить
«пощупай»
вместо
«посмотри»**



НУЖЕН СОВЕТ

НУЖНА ПОМОЩЬ

Не нужно вести незрячего человека за руку

Лучше возьмите его под локоть или за плечо. А лучше вообще спросить, как лучше ему самому

НУЖЕН СОВЕТ

НУЖНА ПОМОЩЬ

Не нужно хватать незрячего за руки, за трость, чтобы обратить на себя внимание

Достаточно просто начать разговор и назвать себя. Если человек идет на контакт, сам до вас дотрагивается, то и вы, конечно, можете



НУЖЕН СОВЕТ

НУЖНА ПОМОЩЬ

**В начале общения
(особенно если большая
компания) лучше
называть себя в каждой
коммуникации**

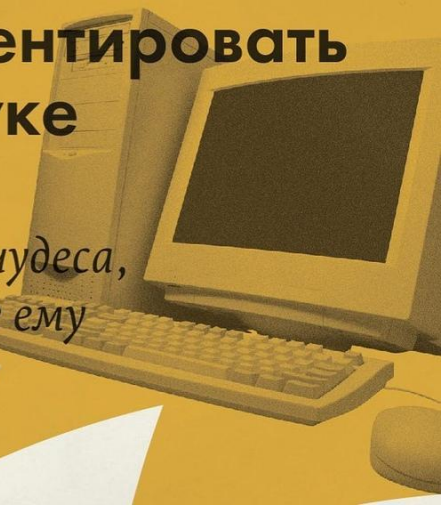
*Незрячий человек не сразу запомнит
ваш голос, а, может и вообще не
запомнит, если ему это будет
неинтересно*

НУЖЕН СОВЕТ

НУЖНА ПОМОЩЬ

**Не надо удивляться,
если незрячий просит
вас подписаться на него
в твиттере
или прокомментировать
пост в фейсбуке**

*Все технологические чудеса,
мессенджеры и прочее ему
также доступны*



**ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК НА КОЛЯСКЕ,
ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА
СДЕЛАЙТЕ ТАК, ЧТОБЫ
ВАШИ ГЛАЗА БЫЛИ
НА ОДНОМ УРОВНЕ**
(присядьте, например)

НЕ ОПИРАЙТЕСЬ НА КОЛЯСКУ!



**ЧЕЛОВЕКУ В КОЛЯСКЕ СТОИТ
ГОВОРИТЬ «ПОЙДЕМ ТУДА»,
«ПРИХОДИ СЮДА» —
НЕ «ПОЕХАЛИ»
И «ПРИЕЗЖАЙ»**
(ездят на машине,
а на коляске — ходят)

Манипуляции с коляской:

- раскладывание-складывание
- укладка подушки
- накачивание колес, снятие-одевание колес, тормоза
- посадка-высадка
- езда по горизонтали, в гору и с горы, повороты, пороги, пандусы разных видов

Работа волонтеров с людьми с особенностями психического развития





AUTISM

Пренебрежение
опасностью

Гиперактивность



Отвергание
объятий



Ходьба на
цыпочках



Аутизм

топ ранних
симптомов

Непереносимость
звуков



Истерика



Депрессия







Волонтёр-новигатор





Основные требования:

- Выполнять распоряжения Team лидера
- Хорошо знать выданную схему здания, знать лучший и быстрый способ добраться до точки назначения.
- На посту всегда должен находиться хотя бы один навигатор.
- Быть внимательным, корректным, отзывчивым.
- В случае, если человека нужно сопроводить до зданий, обозначенных в программе вне площадки, уметь быстро составить маршрут и проводить, предупредив Team лидера.
- Если обратился человек с нарушением слуха, зрения и т.д. пригласить волонтера-специалиста.

Тим-лидерство



Кто такой тим-лидер?

Тим-лидер-это тоже прежде
всего ВОЛОНТЁР

