

**Рекомендации по организации  
деятельности педагога-психолога в  
условиях  
применения дистанционных  
образовательных технологий**

## Оглавление

Введение.....	3
Содержание психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения предполагает следующие направления работы.....	4
Основные методы системы психолого-педагогического сопровождения.....	4
Алгоритм действий педагога-психолога.....	5

## **Введение**

В связи с постепенным введением карантина из-за распространения коронавирусной инфекции важное значение имеет психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения. Необходимость организации психолого-педагогического сопровождения в процессе реализации дистанционного обучения связана с тем, что все субъекты дистанционного обучения: обучающиеся, педагоги, родители, начинающие работать (взаимодействовать) в сети Интернет, нередко сталкиваются с трудностями психологического характера.

Психолого-педагогическое сопровождение во время дистанционного обучения это: осознанный системный процесс взаимодействия субъектов обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи педагогам и обучающимся и их родителям (законным представителям) в конструировании и реализации процесса дистанционного обучения.

Объектом психолого-педагогического сопровождения выступает образовательный процесс.

Главными целями психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения в системе общего образования являются:

- оказание помощи обучающимся в разработке и реализации индивидуальной образовательной направленности в процессе дистанционного обучения;
- обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

**Содержание психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения предполагает следующие направления работы**

- аналитическое, при котором осуществляется мониторинг дистанционных курсов и взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- просветительское, которое включает различные мероприятия, направленные на повышение общей психологической грамотности всех участников педагогического процесса, работающих в сети Интернет;
- консультативное, направленное на взаимодействие психологов с различными группами участников дистанционного обучения;
- методическое, предполагающее подготовку заданий для обучающихся, выбравших обучение в электронной форме.

**Основные методы системы психолого-педагогического сопровождения**

- консультирование онлайн (с использованием программ zoom, skype, WhatsApp);
- консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
- диагностика через сеть Интернет, с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование);
- создание онлайн опросов;
- психологическое просвещение и психопрофилактика посредством создания интересного видео, коллекций видеofilмов, схем, таблиц;
  - психологическая коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров;
- фиксация и хранение результатов тестирований для мониторинговой деятельности в виртуальном облаке.

## Алгоритм действий педагога-психолога

1. Составление плана действий и согласование с администрацией колледжа.
2. Планирование временных и пространственных рамок профессиональной деятельности (составление графика рабочего времени).
3. Анализ личных дел обучающихся инвалидов или обучающихся с ОВЗ, изучение рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или медико-социальной экспертизы.
4. Создание каналов для личной и групповой связи с обучающимися (телефонная связь, ВК, Инстаграм, ВотсАпп):
  - раннее выявление факторов риска возникновения нервно-психических расстройств в связи с наличием кризисной ситуации в условиях режима самоизоляции (тревожность, снижение работоспособности, страхи и т.п.);
  - осуществление профилактической и коррекционно-развивающей работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью;
  - развитие внутригрупповых связей: обучающийся с ОВЗ и инвалидностью – сверстники – педагоги,
  - информирование о консультативной психологической помощи, оказываемой анонимно (телефон доверия).
5. Создание схемы информирования родителей и обучающихся через информацию на сайте колледжа, классных руководителей, преподавателей-предметников:
  - установление и поддержание контактов педагога-психолога с членами семей, педагогическими работниками и администрацией колледжа
  - проведение консультаций и мероприятий просветительского, методического и организационного характера, в том числе по проблемам организации учебной деятельности и досуга в домашних условиях, повышения мотивации на участие в дистанционных занятиях.
6. Создание схемы получения обратной связи от обучающихся, их родителей (законных представителей).
7. Создание системы профессиональной поддержки для всех специалистов, сопровождающих студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Изменение режима образования предполагает выстраивание алгоритма организации взаимодействия педагогических работников и педагогов-психологов с обучающимися и их родителями (законными представителями), предусматривающего:

- установление и поддержание контактов педагога-психолога с членами семей, педагогическими работниками и администрацией образовательных организаций (в том числе проведение опроса и установочного совещания по организации психолого-педагогической поддержки образования в условиях дистанционного режима обучения и распространения коронавируса);

- проведение консультаций и мероприятий просветительского, методического, организационного характера, в том числе по проблемам организации учебной деятельности и досуга в домашних условиях, повышения мотивации обучающихся на участие в дистанционных занятиях, повышения адаптации субъектов образовательного процесса к новым условиям обучения, применения педагогических технологий, способствующих повышению эффективности удаленных форм учебных занятий.

Создание единой цифровой образовательной платформы, наличие устойчивой интернет-связи, способность использовать современные информационные образовательные ресурсы является необходимым условием обучения в дистанционном режиме, в том числе предполагающим организацию рабочего места педагога-психолога, подбор инструментария для психолого-педагогической работы в дистанционной форме, освоение дистанционных технологий работы (в т.ч. групповых и индивидуальных), соблюдение этических норм психолога в связи с применением дистанционных форм работы (чаты, мессенджеры, электронная переписка).

Перевод на дистанционный режим работы, возможность потери заработка, наличие трудной жизненной ситуации, угроза распространения эпидемии и к тому же условия изолированности семей с детьми в ограниченном пространстве являются стрессовыми факторами,

способствующими возникновению острых психологических состояний.

Поэтому психолого-педагогическая работа должна предусматривать:

- применение в практике педагога-психолога форм и методов экстренной и кризисной психологической помощи (в т.ч. в дистанционном формате), с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивные проявления);

- психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни;

- информирование о консультативной психологической помощи, оказываемой анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);

- привитие навыков совладающего поведения всем субъектам образовательной среды; обучение их навыкам саморегуляции (разные возрастные, целевые группы);

- организацию в дистанционной форме групп взаимоподдержки с семьями с детьми, обучение возможностям выхода из состояния дискомфорта, повышение стрессоустойчивости в домашних условиях, повышение уровня коммуникаций в семье. Нахождение обучающихся вне образовательного учреждения должно предусматривать индивидуальную работу с семьями по удержанию несовершеннолетних в поле зрения педагогических работников и предупреждению возникновения у несовершеннолетних групп риска социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения (употребление ПАВ, агрессивное и аутоагрессивное поведение, депрессивные состояния, попадание под влияние деструктивных сообществ (посредством сети интернет), рост проявлений рискованного поведения и пр.).